

# Politik om håndtering af forældreklager.

## **Politikkens formål:**

Er at sikre en grundig og ensartet behandling af klager fra forældre eller elever på skolen.

Dette for at sikre at alle føler sig hørt og alle klager bliver taget alvorligt.

Det skal være klart og tydeligt hvordan man afgiver en klage.

## **Definition af klage:**

En klage er en mundtlig eller skriftlig henvendelse til skolelederne med anmodning om opmærksomhed på et oplevet kritisabelt, uretfærdigt eller retsstridigt forhold.

## **Behandling af en klage:**

Skolens ledelse udarbejder retningslinjer for håndtering af klager så alle medarbejdere ved hvordan de skal håndtere en klage.

Dette for at sikre at alle får den samme behandling.

## **Skolebestyrelsen opfølgning:**

Skolebestyrelsen følger op på mødet i april 2027, hvor ledelsen orienter om udvikling i antallet af klager og hvordan de håndteres.

## **Skolebestyrelsens godkendelse:**

Skolebestyrelsen godkender denne politik på mødet i april 2026 og gennemgår den for ændringer senest i april 2028.

Politikken er godkendt af skolebestyrelsen d. 14. april 2026.